

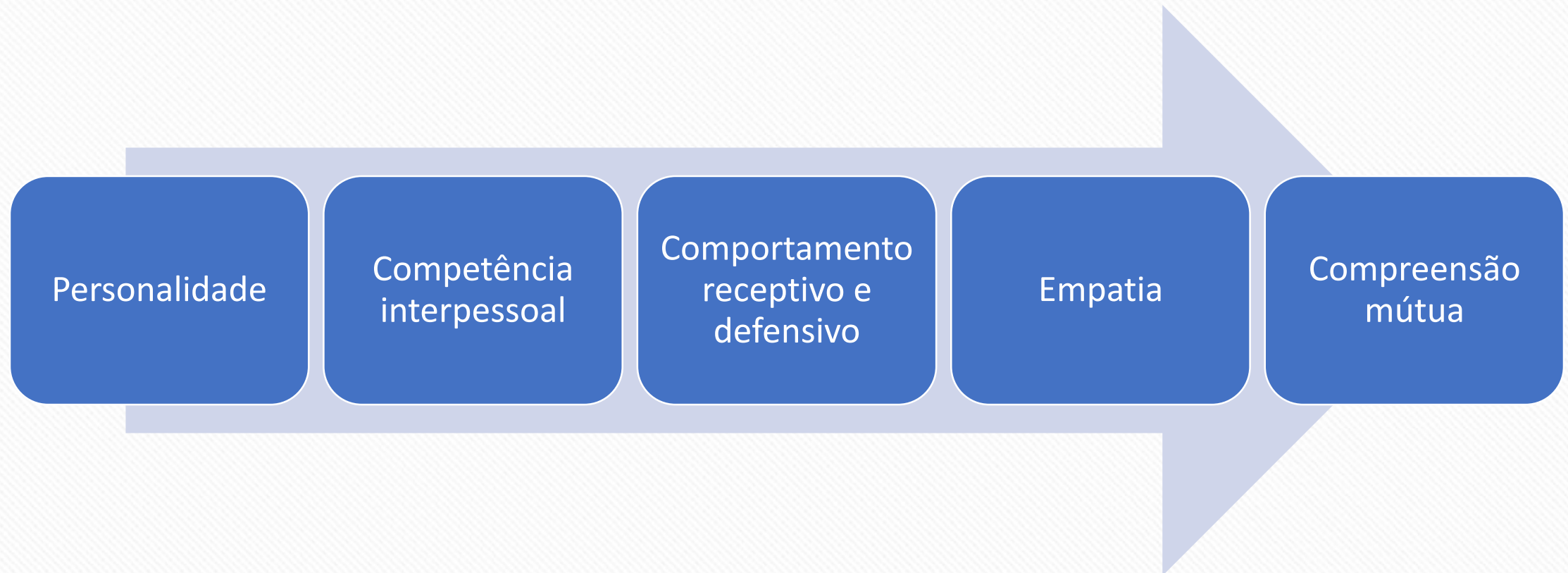
Trabalho em equipe

Kátia Lima

Conceito de equipes

Grupo de pessoas que trabalha de forma interdependente, com objetivos comuns, sinergia e ajuda mutua, mas cujo resultado do trabalho é coletivo.

Fatores que interferem no trabalho em equipe



Personalidade e Relacionamento

- Conceito de personalidade: “É a organização dinâmica interna daqueles sistemas psicológicos do indivíduo e que determina seu ajuste ao ambiente”. (Allport)
- A soma total das maneiras como uma pessoa reage e interage com os demais.

Personalidade e Relacionamento

Determinantes
de
personalidade:

- Hereditariedade;
- Ambiente;
- Situação;

Personalidade e Relacionamento

- Principais atributos de personalidade que podem afetar o a trabalho em equipe
 - 1) *Locus de controle*: interno ou externo;
 - 2) Maquiavelismo: grau em que o individuo é pragmático, mantem distancia emocional e acredita que os fins justificam os meios;
 - 3) Auto estima: grau em que os indivíduos gostam de si mesmos;
 - 4) Automonitoramento: capacidade de ajustar seu comportamento aos fatores situacionais (flexibilidade);
 - 5) Assumir risco: personalidade Tipo A(enérgica) e tipo B (comedida).

Eficácia no comportamento interpessoal

Competência interpessoal é a capacidade de lidar com outras pessoas considerando a situação e as características de cada um. (Moscovici).

Fatores envolvidos:

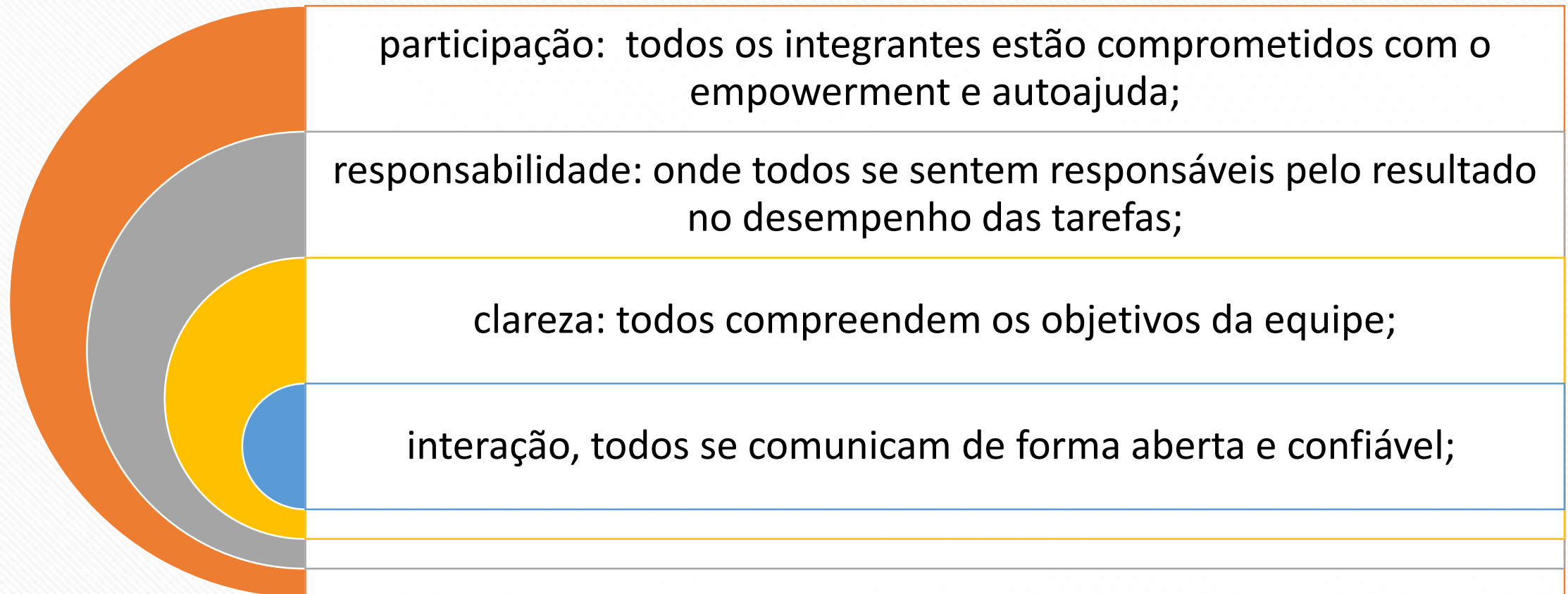
Escuta ativa

Feedback

Comunicação eficaz

empatia

Fatores positivos do relacionamento em Equipe



Fatores positivos do relacionamento em Equipe

flexibilidade: todos desejam sempre mudar e melhorar o desempenho;

focalização: onde todos os integrantes se dedicam a atingir a expectativa do trabalho;

Criatividade: as novas ideias e talentos são valorizados de modo a beneficiar a equipe;

rapidez: fazer com que os membros da equipe atuem prontamente sobre os problemas e oportunidades.