



Administração: PROCESSO DECISÓRIO

Administrar:

PLANEJAR

ORGANIZAR

DIRIGIR

CONTROLAR



PODC - PLANEJAR

- No planejamento, define-se onde a organização pretende chegar e como isso será feito.
- Devem ser estipulados:
 - Objetivos e Metas
 - Meios de Realização (Atividades e Recursos)
 - Meios de Controle

PODC - ORGANIZAR

- **Corresponde a constituir a própria organização, por meio de sua estrutura, de forma a permitir a divisão do trabalho entre diversas unidades administrativas, equipes e pessoas.**
- **Inclui também a alocação de equipamentos, pessoas e recursos produtivos em geral, de forma a permitir a constituição de processos produtivos racionais e eficientes, em função dos resultados planejados.**

PODC - DIRIGIR

- **Trata dos esforços de liderança e coordenação das pessoas, das equipes e dos processos produtivos que elas realizam, de forma a assegurar o melhor aproveitamento possível dos recursos, sempre com foco nos resultados organizacionais.**

PODC - CONTROLAR

- Significa verificar se os planos e programações estão sendo executados da maneira adequada, permitindo identificar de forma tempestiva correções necessárias.

Engloba:

- Definição de padrões
- Medição do que está sendo realizado
- Comparação entre realizações e padrões
- Adoção de medidas corretivas

Decisões

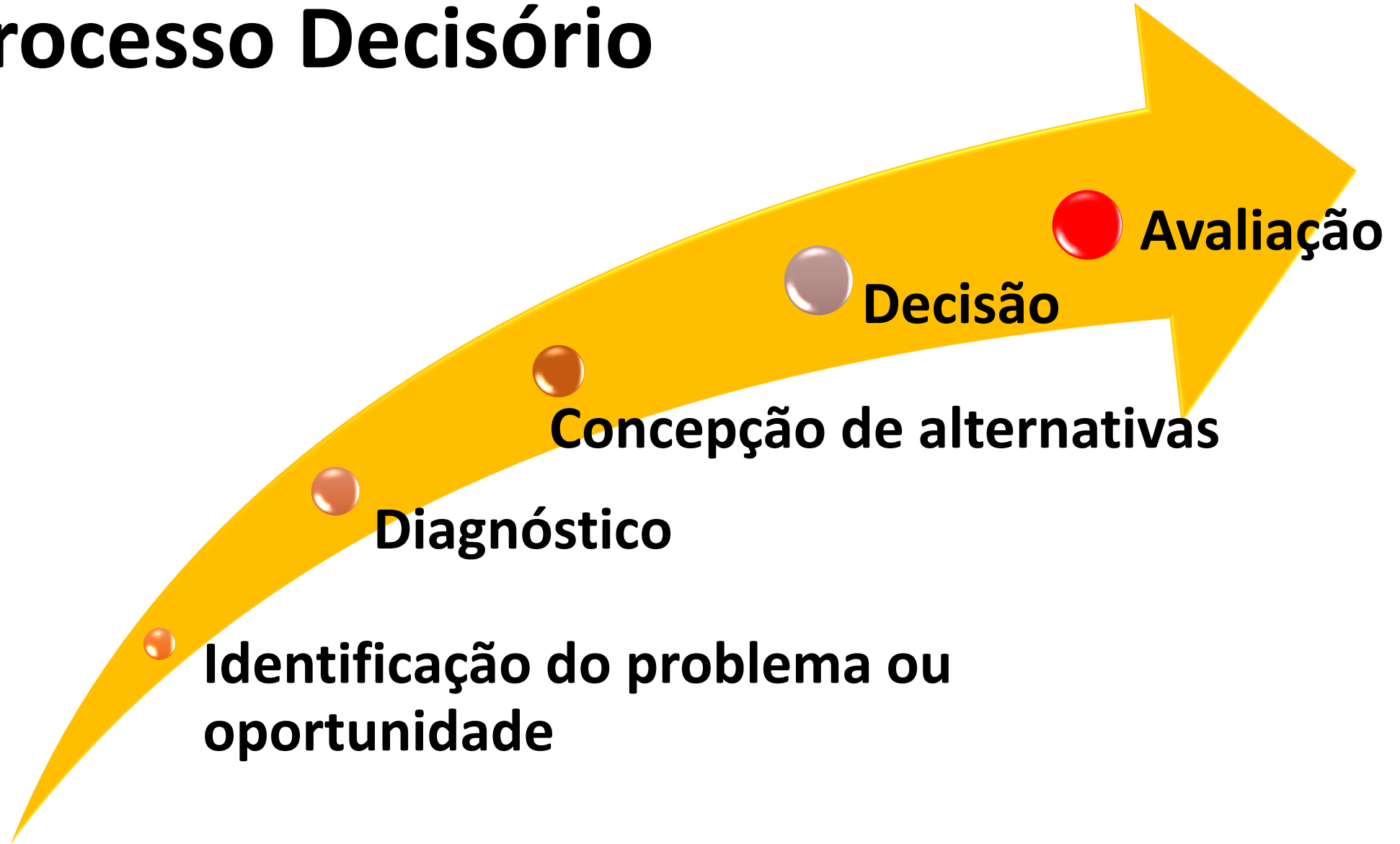
- São escolhas entre alternativas ou possibilidades
- São tomadas para resolver problemas ou aproveitar oportunidades
- Levam a uma nova situação que podem exigir a novas decisões
- Podem ser **PROGRAMADAS** ou **NÃO PROGRAMADAS**

Exemplo de Questão de Prova

Escolha a opção que se refere corretamente a decisões programadas.

- a) Aplicam-se a problemas repetitivos e não familiares.
- b) Aplicam-se a problemas repetitivos que exigem as mesmas decisões e soluções.
- c) Aplicam-se a problemas estratégicos que dizem respeito a atividades funcionais.
- d) Aplicam-se a problemas não familiares próprios do nível operacional.
- e) Aplicam-se a problemas administrativos não sujeitos a manualização.

Processo Decisório



Racionalidade Limitada

- A perfeita racionalidade está além das reais capacidades dos atores decisórios. Na maioria dos casos, não existe clareza sobre os valores que orientam a decisão
- Nem sempre é possível distinguir perfeitamente as alternativas, os valores e os fatos, os meios e os fins
- As informações sobre os impactos das alternativas são imperfeitas e falhas
- Não existem recursos técnicos nem tempo para uma escolha perfeitamente racional

Racionalidade Limitada

- Os critérios do indivíduo são múltiplos e possivelmente ambíguos
- Os critérios de decisão dependem do contexto
- As decisões são afetadas por fatores inconscientes
- A racionalidade é **LIMITADA**