

MODELO DE EVOLUÇÃO DE PESSOAS – EVOLUÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS

05 min OS QUATRO MODELOS DE GESTÃO DE PESSOAS (G.P.)

- Gestão de pessoas como Departamento de Pessoal;
- Gestão de pessoas como Gestão do Comportamento Humano;
- Gestão de pessoas como Gestão Estratégica de Gestão de Pessoas;
- Gestão de pessoas por Competências.

A Gestão de Pessoas evoluiu seguindo modelos. Apesar de acompanharem uma evolução, no entanto, estes modelos se interpõem, de tal forma que podem vir a se sobrepor em algum momento.

Num primeiro momento, no começo da industrialização, a Gestão de Pessoas é mais reduzida. Pressupõe uma ideia de que as pessoas são como máquinas, cuja única função é produzir. Deste modo, a área responsável pelas funções básicas da relação pessoas-empresa é pequena, chamada Departamento de Pessoal.

Como o passar do tempo, surgem estudos e, com estes, um olhar diferenciado sobre as pessoas. Graças à Escola das Relações Humanas, a gestão de pessoas reduzida torna-se maior, constituída de algumas outras áreas, e passa a ser chamada Recursos Humanos. Com a área de Recursos Humanos, começa-se a falar de liderança e reconhecimento.

10 min Posteriormente, com a percepção de que as pessoas são o diferencial competitivo, a área de Gestão de Pessoas não somente cresce, como também ganha divisões inter-relacionadas com outras áreas.

Gestão de pessoas como Departamento de Pessoal:

- Final do sec. XIX e início do sec. XX;
- Menor custo possível;
- Pessoas vistas como extensão das máquinas;
- Foco nos processos de trabalho;
- Taylor;
- Boa remuneração vista como motivação.

15 min

ANOTAÇÕES

Gestão de pessoas como Gestão do Comportamento Humano:

- 1930 até 1960;
- Foco no comportamento das pessoas;
- Escola das Relações Humanas;
- Treinamento gerencial, avaliação de desempenho, relações interpessoais, motivação e liderança.

Gestão de pessoas como Gestão Estratégica de Pessoas:

- 1960 até meados de 1990;
- Importância da área de Recursos Humanos;
- Gestão de pessoas como atividade de linha e função de staff;
- Descentralização do órgão;
- Organização como sistema aberto: constante interação com o meio externo.

Gestão de pessoas por Competências:

- A partir de 1990;
- Grandes transformações mundiais;
- Gestão da mudança;
- Vantagem competitiva, reengenharia, competências essenciais;
- Gestão com pessoas: gerenciar com pessoas é empoderá-las, para que se tornem sujeitos ativos dentro da organização;
- Gestão de pessoas mais flexível e orgânica.

20 min

25 min

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Cursos Online, de acordo com a aula preparada e ministrada pela professora Kátia Lima.

ANOTAÇÕES
