

INTRODUÇÃO

Principais diferenças entre processos, atividades e tarefas

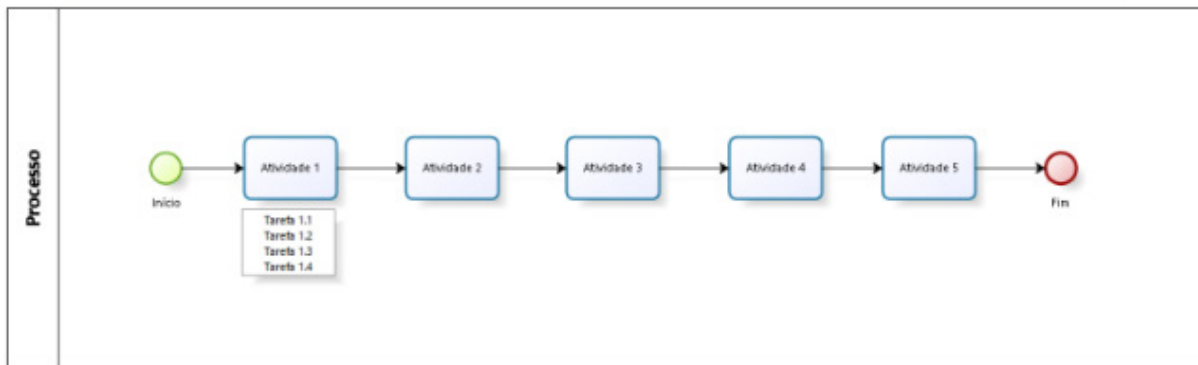
Significado de **processo**: s.m. Ação que expressa continuidade na realização de determinada atividade; ato prolongado e contínuo; seguimento.

Significado de **atividade**: s.f. Ação; capacidade ou tendência para agir, para se movimentar, para realizar alguma coisa: atividade física; atividade do espírito.

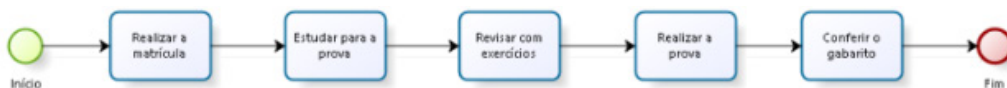
Significado de **tarefa**: s.f. Trabalho que se deve executar dentro de um prazo.

Em conceitos próprios adotados na doutrina de “Mapeamento e Gestão por Processos – BPM” temos os seguintes conceitos: atividade: o que fazer; tarefa: como fazer.

05 min



O que é um **processo**? É uma sequência de atividades com um objetivo específico, ou seja, ao realizar um processo, teremos um resultado.



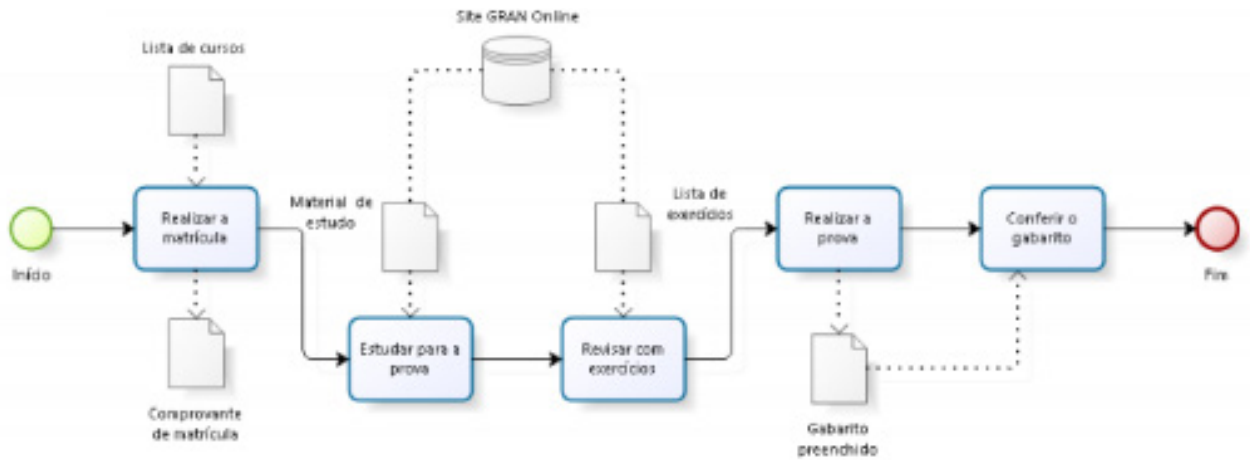
ANOTAÇÕES

10 min

As atividades são ações realizadas, geralmente, por pessoas ou atores. Ao descrever ações, é mais adequado descrevê-las por verbos no infinitivo.

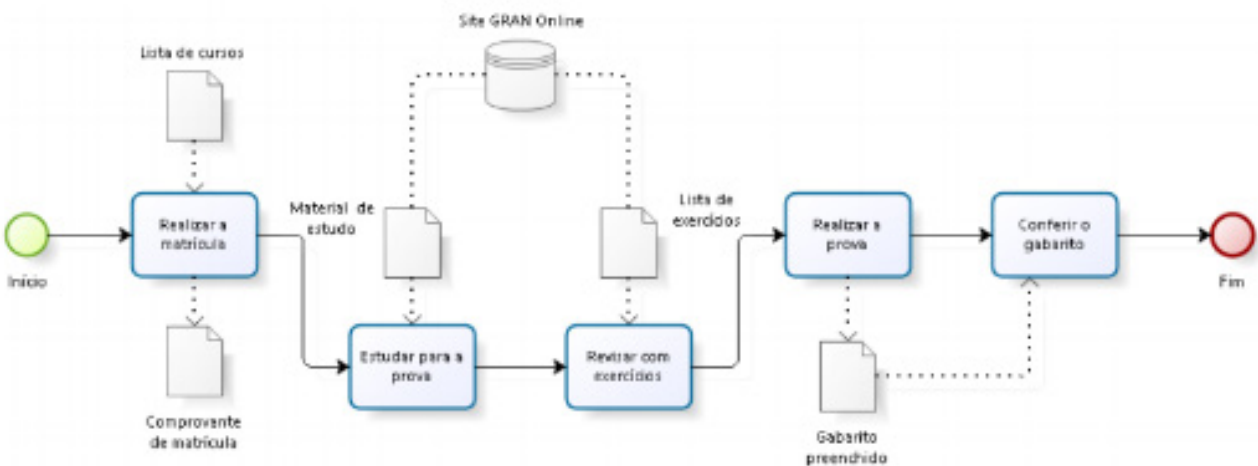
O que é um **artefato**? Um artefato é um resultado tangível de um processo. Um ou mais processos podem produzir ou alterar um artefato. Da mesma forma um determinado processo pode necessitar de um ou mais artefatos para poder ser executado. Exemplos de artefatos: objeto de dados, depósito de dados, agrupamento (grupo), anotação, imagem, caixa de texto etc.

Objeto de dados: ao realizar tais atividades, é comum e esperado que o processo utilize e gere informações. Essas informações, ou dados, podem ser representados no processo com o objetivo de proporcionar compreensão.



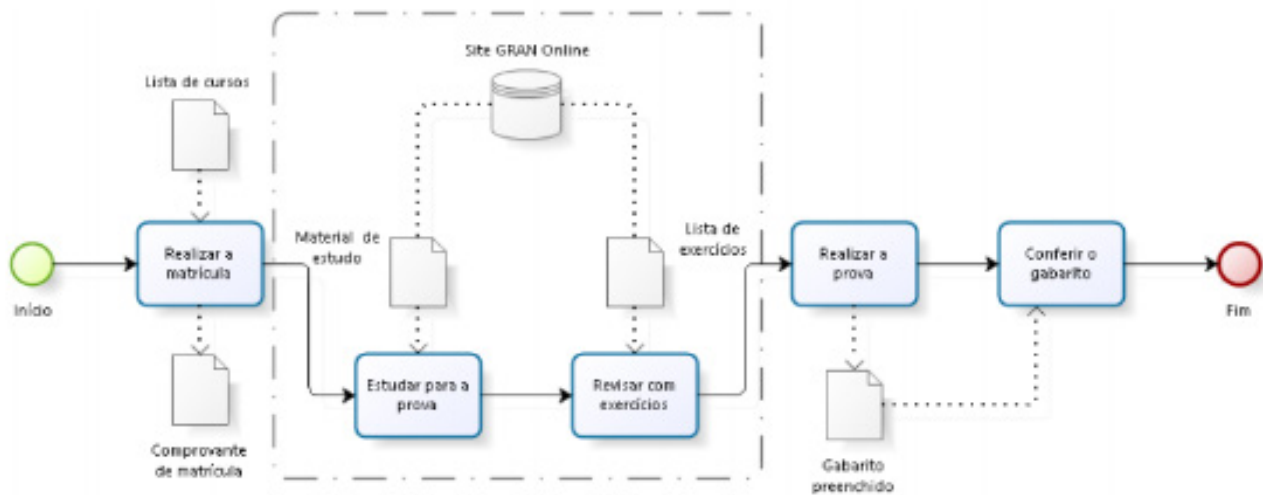
15 min

Depósito de dados: fornece um mecanismo para a atividade recuperar ou atualizar informações documentadas.

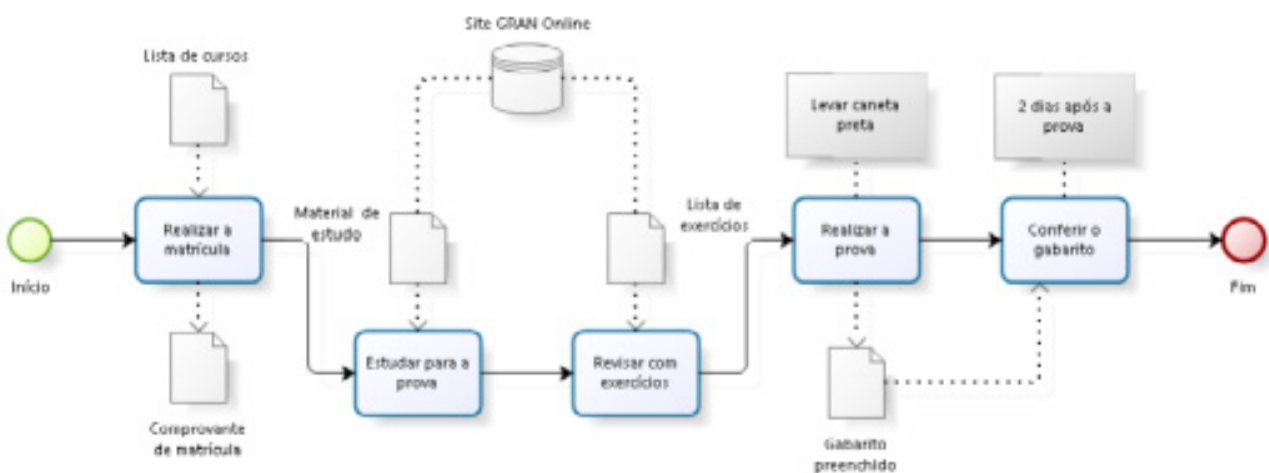


ANOTAÇÕES

Agrupamento: usado para agrupar atividades com o propósito de documentação ou análise.



Anotação: caixa de texto usada para informação adicional sobre o processo.

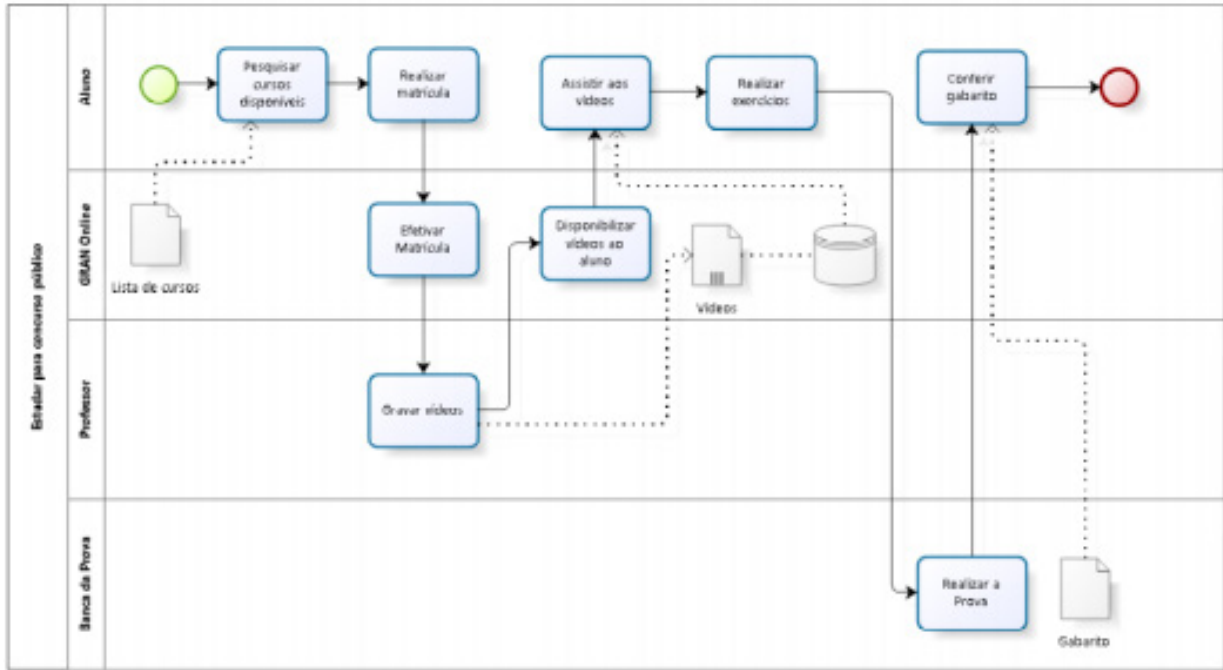


20 min

Atores: um desenho de processo poderá apresentar uma compreensão completa das atividades que serão realizadas e, com isso, indicar as pessoas que realizam as atividades.

Eventos: os eventos são fatos ocorridos ou situações definidas ao longo do processo. Uma boa prática para descrever eventos é a utilização de um verbo ou frase curta no pretérito perfeito.

ANOTAÇÕES



Indicativos de fluxo

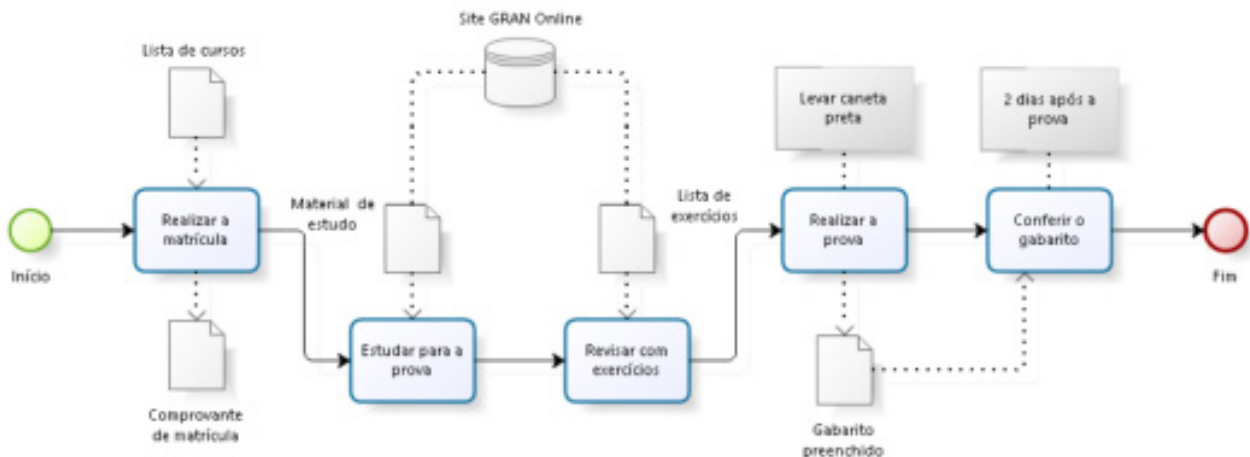
Sequência de fluxo: seta contínua que indica o caminho seguido pelo processo.



Fluxo de mensagem: seta descontínua que representa troca de mensagem entre dois processos diferentes.



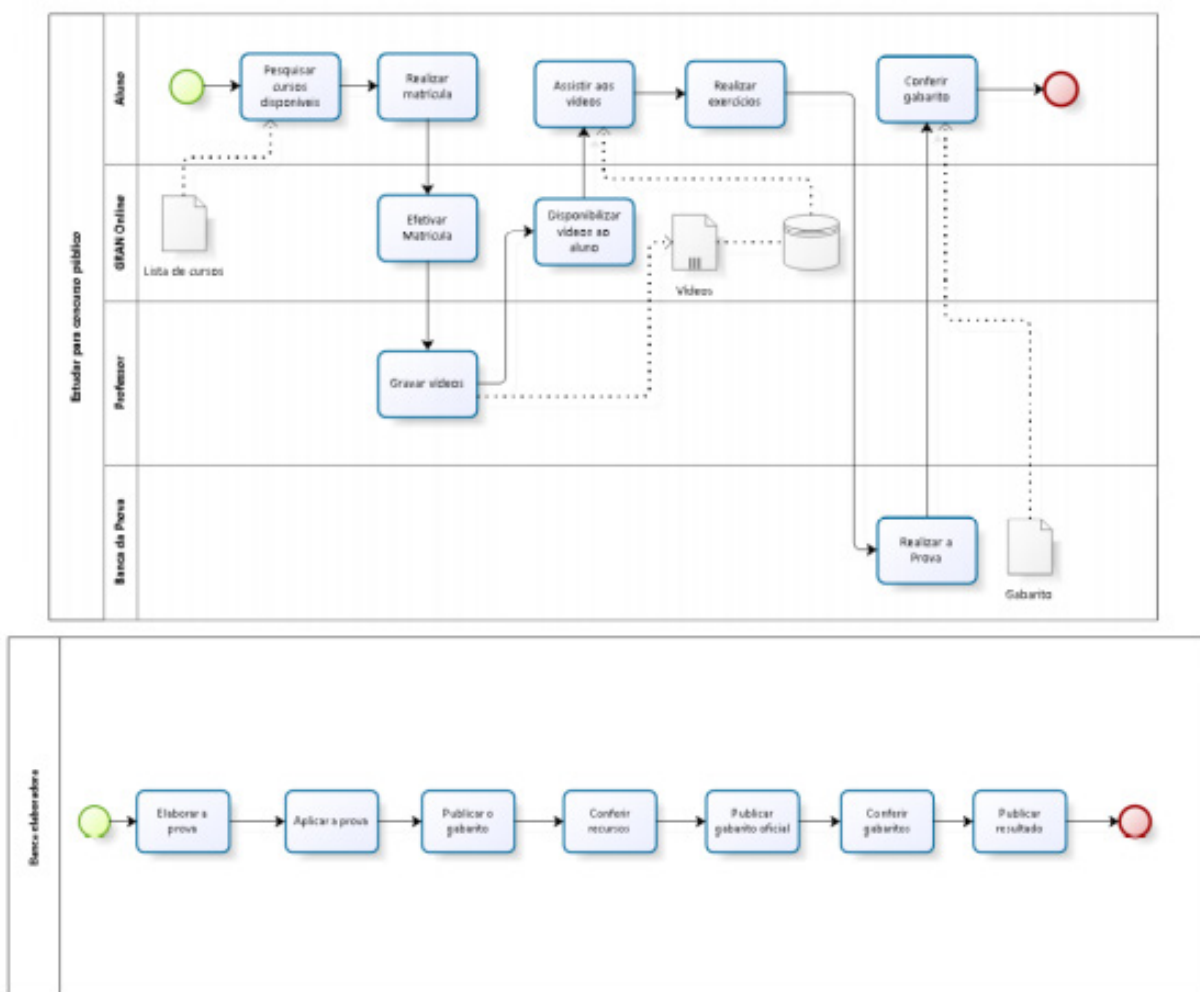
Associação: uma associação é usada para associar informações e artefatos com objetos de fluxo. É representada por uma linha descontínua.



25 min

Piscinas e raias de piscina (swim lanes): piscina é um espaço que contém todos os passos de um único processo. Qualquer diagrama tem, pelo menos, uma piscina. O nome dado à piscina é o nome do processo. Raias dividem uma página ou tela (piscina) em múltiplas linhas paralelas ou raias. As raias são geralmente representadas por longos retângulos verticais ou horizontais ou por simples linhas ou barras. Cada raia equivale a uma função específica ou a uma parte interessada na execução do trabalho. O trabalho evolui de atividade para atividade seguindo o caminho do fluxo do processo. O cruzamento de uma raia para outra representa handoff do processo.

Handoffs: qualquer ponto em um processo no qual o trabalho ou a informação passa de uma função para outra é um handoff nesse processo.



30 min

Piscina é um processo. O nome do processo fica do lado esquerdo. Na imagem acima, banca elaboradora é o nome do processo.

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Cursos Online, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Bruno Eduardo.