

CONCEITOS INICIAIS E IMPORTANTES

Administração Geral e Pública para concursos públicos

Conceito: Administração

Processo que envolve diferentes atividades que são executadas por pessoas para que os objetivos de uma organização sejam atingidos de forma **eficiente, eficaz e efetiva**. Tipicamente se diz que o processo administrativo é composto pelas etapas de **planejamento, organização, direção e controle**.

Eficiência é a otimização dos recursos, é o produzir de forma otimizada, a relação entre os produtos e os insumos deve ter um custo/benefício otimizado. A eficácia está relacionada ao alcance de resultados. A efetividade expressa o impacto.

05
min

Por exemplo, uma campanha de vacinação para a qual devem ser produzidas vacinas para a população, para a sociedade de maneira geral. Como avaliar se esse programa será eficiente, eficaz e efetivo? A meta de produção é de 100 vacinas e para essas 100 vacinas o insumo necessário é de R\$ 100,00.

Caso essas vacinas sejam produzidas ao preço menor, mantendo a qualidade, houve eficiência (relação entre os insumos utilizados, no caso R\$ 100,00 e o produto alcançado, 100 vacinas).

A eficácia está relacionada com o alcance dos resultados. Caso sejam produzidas as 100 vacinas, o programa é eficaz.

A efetividade é o impacto da ação: essas 100 vacinas foram capazes de vacinar uma população de 100 mil habitantes quando inicialmente as expectativas eram de vacinar apenas 80 mil.

Na Administração Pública (GESPÚBLICA), há os seis “**Es**”:

- Eficiência,
- Eficácia,
- Efetividade,
- Excelência,
- Execução e
- Economicidade.

ANOTAÇÕES

A economicidade é uma relação de custo-benefício que mantém a qualidade do produto.

Nem sempre a redução de custos significa a manutenção de qualidade adequada.

Conceito: Organização

Conjunto de pessoas e recursos estruturados na busca de um ou mais objetivos comuns. Os dirigentes são responsáveis por estabelecer o seu funcionamento e direcionamento estratégico, buscando o atingimento dos resultados necessários para satisfazer as necessidades dos *stakeholders*.

Conceito: Stakeholders

Termo em inglês que representa os **detentores de interesses** no sucesso da organização. É uma palavra moderna cunhada para se sobrepôr ao conceito de que os acionistas (do inglês: *shareholders*) deveriam ser as únicas pessoas a ser satisfeitas pela organização. Sob esta visão, a organização deve satisfazer as várias partes interessadas, como: **clientes, fornecedores, acionistas, parceiros, funcionários, sociedade, comunidade e governo.**

Conceito: Diretores

Profissionais que ocupam cargos no nível corporativo/estratégico (mais elevado), sendo responsáveis por decisões estratégicas para a organização. Normalmente são possuidores de elevadas capacidades conceituais.

Conceito: Gerentes

Profissionais que ocupam cargo de chefia no nível intermediário da organização, em seus respectivos departamentos.

No topo da pirâmide, no nível estratégico, estão os diretores; no nível intermediário/tático, os gerentes; e no nível operacional, os supervisores.

ANOTAÇÕES

Conceito: Supervisores

Profissionais que ocupam cargo de chefia no nível operacional, coordenando a execução direta das tarefas e procedimentos pelos seus funcionários subordinados.

Conceito: Chão de fábrica

Expressão que significa o nível estrutural mais baixo da organização, em que ocorrem as operações. É neste nível que estão os funcionários que realizam as tarefas mais básicas da organização. São os operadores de máquinas do processo produtivo em uma fábrica, por exemplo.

20
min

Conceito: Organograma

Gráfico que representa visualmente a estrutura organizacional de uma instituição ou empresa. O principal propósito deste modelo estrutural é apresentar a hierarquização e as relações entre os diferentes setores da organização.

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Cursos Online, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Weskley Rodrigues.

A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.

ANOTAÇÕES